供应链视角下应急物流体系建设研究

应急物流是应对自然灾害、事故灾难、公共卫生和社会安全等突发性事件的物资需求而进行的实体流动过程。应急物流体系如何在有限时间内，高效、精准、安全地将需求物资送达到受灾地点，体现了政府综合管理水平和社会治理效能。虽然我国应急物流法律法规、政策规范、规章条例逐步完善，政府投入大量资源进行应急物流体系建设，但近些年发生的重特大突发安全事件却暴露出应急物流体系建设中的诸多短板。

应急物流体系主要问题有以下几点：

1. 管理体系尚未建立健全。虽然应急物流管理部门、相关职能部门、企事业、社会力量形成了一体化组织框架，但在具体运作中缺乏行之有效的沟通合作渠道，未能建立良性联合联动机制。
2. 管理运作模式亟待优化。我国采取的“政府领导指挥、职能部门负责、军地一体化、社会力量参与”的模式充分利用整合利用全社会资源，有效降低了突发事件所造成的生命财产损失。但在运作过程中，应急物流间接成本、浪费损失等问题表现突出。
3. 社会力量参与力度不足。武汉新冠疫情防控期间，红十字会的物资仓储调拨饱受诟病，接手物流运作的九州通医药物流公司2个小时再造物流运作流程，连接起武汉的生命线。邮政、京东、顺丰在疫情最严重期间安全高效的完成了物资保障供应工作，社会物流显示出强大支撑能力。
4. 物流信息体系建设滞后。应急物流信息体系尚不能有效支撑应急物流运作，主要表现在各级应急物流信息平台和信息系统在架构、功能、流程和技术等方面仍沿用常规运作方式，无法满足紧急情况下信息的实时、动态传递共享、智能处理以及实时监控，应急物流决策者无法精确掌握物资供需数据、运力能力和资源供给状况，影响到决策质量和调度效果。

以5G、大数据、云计算、区块链为代表的新一代信息技术的快速应用，有效地支撑了应急物流信息体系的建设和发展。传统应急物流信息体系必须融合新一代信息技术进行优化升级，从平台、运营和作业三个层面提升应急物流体系整体能力。

应急物流智慧信息体系规划：

1. 智慧化信息平台。应急物流体系依托智慧化的信息平台，通过数据驱动应急物流网络的智慧化布局，高效的调度体系参与主体，优化应急物流运作流程。
2. 数字化运行体系。在应急物流作业各个环节，数字化技术贯穿于决策、计划、执行、监控、反馈等过程中，动态化决策、自主化管理，并在信息系统中落地实现。
3. 智能化作业装备。在各种突发事件中，智能信息化装备具有不可替代的作用。辅助驾驶、机器人分拣、智能终端、无人机等智能装备在WMS、TMS、WCS等信息系统的调度下，智能实现应急物资储备、分拣、运输、配送等作业，高效提升应急救援的能力。